

## All. 1 Linee Operative Risk Management Anno 2019

| SCHEDA PROGETTO - ANNO 2019   |   |  |                          |
|---|---|--|--------------------------|
| ASST/IRCCS/ATS  | ATS della Montagna  |  |                          |
| Risk Manager  | RAVELLI LAURA   |  |                          |
| 1. Titolo del Progetto  | Sicurezza degli utenti e degli operatori nelle postazioni di Continuità Assistenziale (CA) e Continuità Assistenziale Stagionale (CAS) del territorio dell'ATS della Montagna   |  |                          |
| 2. Motivazione della scelta   | Il progetto è stato avviato nel 2017, allo scopo di implementare le misure che consentono di ridurre le condizioni di rischio nelle postazioni di CA, CAS. La realizzazione ha richiesto un lungo percorso, dalla mappatura di tutte le postazioni, alla individuazione di azioni di miglioramento per la messa in sicurezza delle stesse. Nel corso di quest'anno è prevista la messa a punto delle sedi, la revisione delle stesse di competenza territorio ATS anche in seguito all'attuazione del Decreto n.20038 del 28/12/2018. |  |                          |
| 3. Area di RISCHIO  | Violenza a danno operatori  |  |                          |
|   | se ALTRO, specificare:  |  |                          |
| 4. Ambito Aziendale P.O/U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto: | Risk Management, Direzione Sanitaria, Dipartimento Cure Primarie.   |  |                          |
| 5. Nuovo/Prosecuzione   | Prosecuzione  |  |                          |
| 6. Durata Progetto  | 3 anni  |  |                          |
| 7. Obiettivo  | Messa a punto delle misure di sicurezza : protezione e prevenzione nelle sedi di postazione dei servizi di CA e di CAS , informazione adeguata agli operatori.  |  |                          |
| 8. Realizzazione/Prodotto Finale                                    | Conclusione dell'iter ( ammodernamento, acquisto, installazione), di acquisizione e messa in opera degli strumenti quali, smartphone con applicazione specifica di AREU, videocitofoni, strumenti portatili di allarme e segnalazione pericolo e il completamento delle proprietà delle sedi, dei vecchi contratti e delle spese in essere.   |  |                          |
| 9. Strumenti e metodi   | Analisi delle attività in essere, valutazione, in collaborazione con il Coordinatori; Verifiche con sopralluoghi specifici.   |  |                          |
| 10. Risultati e indicatori  | Risultato   | Indicatore   | Dati della Misurazione a |
|   | Analisi dello stato di avanzamento dei lavori attuati/Mappatura sedi CA CAS   | Sedi di competenza ATS/Conclusione iter  |                          |
|   | Verifica per l'acquisizione ed applicazione degli strumenti   | Risultati /Installazioni completate  |                          |
|   | Formazione ed informazione ai Medici per l'acquisizione di competenze nel valutare e gestire eventi   | N. dei Medici dedicati al Servizio CA e CAS/ N. dei Medici a cui è stata fatta la Formazione |                          |
|   | Monitoraggio e Rilevazione delle segnalazioni   | Risultato/Analisi  |                          |